

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Ticketing der SCB Eishockey AG

## 1. Geltungsbereich

Durch den Erwerb oder die Verwendung eines Tickets (Einzelticket oder Abonnement) akzeptiert der Ticketinhaber die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen Ticketing sowie die Stadionordnung der SCB Eishockey AG. Die durch den Erwerb oder die Verwendung des Tickets begründete vertragliche Beziehung besteht ausschliesslich zwischen dem Ticketinhaber und der SCB Eishockey AG.

## 2. Ticketing

Einzeltickets können auf der Website der SCB Eishockey AG, im Fanshop in der PostFinance-Arena, über Ticketcorner sowie an der Abendkasse gekauft werden. Weitere Möglichkeiten sind auf der Website der SCB Eishockey AG aufgeführt.

Abonnemente können nur über die Website oder persönlich bei der SCB Eishockey AG bezogen werden.

### 2.1 Einzeltickets

Mit dem Kauf eines Einzeltickets erwirbt der Käufer das einmalige Recht auf Eintritt und Besuch für das auf dem Ticket festgehaltene Spiel in der bezeichneten Kategorie in der angegebenen Zeit.

Einzeltickets mit der «print@home» Funktion verlangen den Ausdruck des Tickets durch den Kunden. Auf dem Ausdruck muss der Strichcode deutlich erkennbar sein. Kann der Strichcode bei der Zutrittskontrolle nicht gelesen werden, besteht kein Anspruch auf Eintritt sowie kein Anspruch auf Rückerstattung.

### 2.2 Saisonabonnemente

Mit dem Kauf eines Saisonabonnements erwirbt der Ticketinhaber das Recht auf den Besuch der Spiele des SCB in der ausgewiesenen Kategorie in der auf dem Ticket definierten Zeitdauer.

### 2.3 Gästesektor

Der Gästesektor ist ausschliesslich für Personen des Gast-Teams reserviert. Der Zugang zum Gästesektor ist den Fans des SCB untersagt. Im Zweifelsfall kann der Zugang untersagt werden, eine

Verweigerung des Zugangs berechtigt unter keinen Umständen zu einer Rückerstattung oder einem Umtausch des Tickets.

## 2.4 Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und der SCB Eishockey AG entsteht mit der Bestätigung der Bestellung durch die SCB Eishockey AG bzw. durch den Versand oder die Übergabe des Tickets. Der Versand erfolgt mit dem durch die SCB Eishockey AG gewählten Beförderungsmittel auf Kosten und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat direkt nach Erhalt des Tickets die Richtigkeit der Angaben auf dem Ticket zu überprüfen und allfällige Reklamationen umgehend zu melden.

## 2.5 Preise und Gebühren Einzeltickets

Massgebend sind die am Tag der Bestellung des Tickets gültigen Preise. Die Preise sind auf der offiziellen Website <https://www.scb.ch/tickets/ticketshop/uebersicht> ersichtlich und verstehen sich in Schweizer Franken, inkl. gesetzlicher MwSt. sowie exkl. einer allfälligen Versand- und/oder Bearbeitungsgebühr.

## 2.6 Zahlungsbedingungen

Bestellungen werden nur gegen Vorauszahlung mit den durch die SCB Eishockey AG zur Verfügung gestellten Zahlungsmöglichkeiten (wie Kreditkarte oder Barzahlung, etc.) ausgeführt. Der Ticketversand bzw. die Übergabe erfolgt erst nach Eingang der vollständigen Zahlung des Preises. Bei unvollständigen oder nicht fristgerechten Zahlungen, ist die SCB Eishockey AG berechtigt das unbezahlte Ticket zu stornieren bzw. die Bestellung zu streichen und wieder zum Verkauf freizugeben. Die Überwälzung von Bearbeitungskosten an den Kunden sowie die Geltendmachung von Ersatz des weiteren Schadens bleiben für diese Fälle ausdrücklich vorenthalten.

## 2.7 Umtausch/Rückgabe/Ersatz, Verschiebung von Spielen

Der Umtausch oder die Rückgabe von Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen. Insbesondere können Tickets bei Spielausfall, Spielabbruch, Nichterscheinen der gegnerischen Mannschaft oder höherer Gewalt nicht zurückgegeben werden.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Ticketing der SCB Eishockey AG

Gleiches gilt insbesondere für Saisonabonnemente, wenn die Spielsaison frühzeitig aufgrund von höherer Gewalt beendet werden muss und mindestens 75% der Spiele gespielt sind. Die Basis für die Berechnung von 100% sind die Anzahl Heimspiele in der Qualifikation.

Einzeltickets werden bei Verlust oder Beschädigung (z.B. nicht mehr lesbar) nicht ersetzt. Saisonabonnemente werden bei Verlust oder Beschädigung nur in Ausnahmefällen und gegen eine Gebühr ersetzt.

Findet eine Spielverschiebung statt, behalten die Tickets des ursprünglichen Spiels ihre Gültigkeit für das neue Spieldatum.

## 3. Übertragbarkeit und Weiterveräußerung

Die Tickets sind grundsätzlich übertragbar. Der Eigentümer haftet jedoch für allfälligen durch den Ticketinhaber verursachten Schaden und kann den Anspruch auf die Leistungen aus dem Ticket verlieren. Ermässigte Einzeltickets wie auch Abonnemente können nur auf Personen mit einem identischen Ermässigungsanspruch übertragen werden.

Der Weiterverkauf von Tickets zu kommerziellen Zwecken ist nicht erlaubt. Erhält die SCB Eishockey AG Kenntnis von kommerziellen Weiterverkäufen, kann sie einen künftigen Verkauf von Tickets an diejenige Person und Zutritt zum Stadion verweigern sowie ein Stadionverbot aussprechen. Allfällige strafrechtliche Schritte werden vorbehalten.

Die SCB Eishockey AG distanziert sich von jeglichen Ticketanbietern, welche nicht zu ihren offiziellen Verkaufsstellen gehören.

## 4. Sicherheit

Durch den Erwerb eines Tickets anerkennt der Kunde die Sicherheits- und Durchführungsbestimmungen der besuchten Veranstaltung, insbesondere die geltende und ausgehängte Stadionordnung. Die Stadionordnung ist auch unter [https://www.postfinancearena.ch/tl\\_files/content/Plaene%20\(pdf\)/PostFinance-Arena-Stadion-Reglement-de.pdf](https://www.postfinancearena.ch/tl_files/content/Plaene%20(pdf)/PostFinance-Arena-Stadion-Reglement-de.pdf) einsehbar.

Bei Nichteinhalten der Sicherheitsbestimmungen kann der Ticketinhaber vom Spiel ausgeschlossen und rechtlich verfolgt werden.

## 4. Datenschutz

Mit dem Kauf des Tickets akzeptiert der Kunde, dass seine persönlichen Daten durch die SCB Eishockey AG unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen sowie der Datenschutzerklärung der SCB Eishockey AG zum Zweck der Abwicklung des Ticketkaufs sowie für Werbezwecke verwendet werden. Die Verwendung der Daten kann durch den Kunden jederzeit abgelehnt werden.

Alle Spiele können Videoüberwacht werden. Mit dem Kauf des Tickets akzeptiert der Kunde, Teil einer öffentlichen Veranstaltung mit Produktion von Medienbildern zu sein und erteilt sein Einverständnis dafür

## 5. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB Ticketing berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Unwirksame Bestimmungen werden durch den angestrebten Zweck möglichst nahekommende Bestimmungen ersetzt.

## 6. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegenden AGB Ticketing unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Das Wiener Kaufrecht wird ausgeschlossen und ist nicht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Bern, Kanton Bern, Schweiz.

## Impressum:

SCB Eishockey AG  
Mingerstrasse 12B  
3014 Bern  
E-Mail: [info@scb.ch](mailto:info@scb.ch)

Bern, August 2021